

Herroepingsformulier



dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer je de overeenkomst wilt herroepen. Je kunt dit formulier en je terug te zenden producten sturen naar:

Hellosmart t.a.v. Retouren
Antwoordnummer 236
9400 VB Assen
herroeping@hellosmart.nl

Ik/Wij deel/delen u hierbij mede, dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep/herroepen:	PRODUCTEN
--	-----------

Ordernummer: _____

Besteld op datum: ____/____/____ Ontvangen op datum: ____/____/____

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____ Woonplaats: _____

Land: _____

Handtekening _____

alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend

Datum: ____/____/____

Bankrekeningnummer (IBAN): _____

Waarom stuur je het product terug? (Opgave niet verplicht!)

Let op: Producten worden alleen onbeschadigd teruggenomen, indien redelijkerwijs mogelijk. Nadat wij het product hebben ontvangen, wordt gecontroleerd of deze nog in originele staat verkeert. Wanneer een product niet meer in originele staat verkeert, kunnen wij niet garanderen dat het volledige aankoopbedrag wordt teruggestort. Mogelijk wordt de waardevermindering verrekend met het terug te storten bedrag.

Mag je het product in gebruik nemen?

Nee, je mag het product niet in gebruik nemen. Hellosmart moet het product weer aan iemand anders kunnen verkopen als je het terugstuurt.

Als je gebruik wilt maken van de zichttermijn verzoeken we je het volgende te doen:

- 1) Meld binnen de 14 dagen zichttermijn dat je je product(en) terug wil sturen.
- 2) Stuur deze vervolgens binnen 14 dagen retour, inclusief het ingevulde formulier voor herroeping dat zich in de verzenddoos van je aankoop bevindt. Of gebruik dit formulier.
- 3) Hellosmart controleert zo snel mogelijk na ontvangst of je product(en) niet beschadigd zijn.
- 4) Indien je retourzending aan bovenstaande criteria voldoet wordt het bedrag teruggestort op je rekening. Wanneer het bedrag teruggestort wordt op je rekening, gaat het om het bedrag van het product en de verzendkosten, met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van jouw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering.
- 5) Voor het zo snel mogelijk verwerken van jouw terugbetaling verzoeken wij je om je IBAN-bankrekeningnummer op dit formulier in te vullen.